Comisión de Regulación de Energía y Gas	Nombre del Proceso **GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS**	**Código:** BS-FT-008 **Versión:** 4
	Nombre del Formato **RECIBO A SATISFACCIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO Y SOLICITUD DE PAGO**	**Fecha última revisión:** 30/09/2016 **Páginas:** 1 de 1

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20220824-165224-c67998-42206367
2022-08-24T19:11:50-05:00 - Pagina 1 de 5

Fecha: 2022-08-24 16:51:29
Radicado: I2022006956
Radicados Asociados:
Adjuntos: 0 No. Folios: 3
Destino: León Ramírez Daniela
Para Respuesta o Adicionales Cite No. de Radicado

NOMBRE CONTRATISTA	IDENTIFICACION	CONTRATACION No.
TIVIT COLOMBIA SAS	830027574-4	2022-043

PLAZO	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION	CDP No.	CRP No.
2022/12/31	2022/02/28	2022/12/31	2922	12922

DESCRIPCION DEL PRODUCTO A RECIBIR	ENTREGA PARCIAL	ENTREGA DEFINITIVA	OBSERVACIONES
Contratar la prestación de servicios de gestión de soporte, soporte en la administración de infraestructura, gestión del dominio de sistemas de información y monitoreo de la plataforma tecnológica en la Comisión de regulación de energía y gas, CREG.	*X*		El recurso humano suministrado por el proveedor apoya la gestión del área de IT.

VALORACIÓN DEL PRODUCTO ENTREGADO	CUMPLE
CARACTERÍSICAS GENERALES DEL (LOS) PRODUCTO (S)	X
FUNCIONALIDAD DEL PRODUCTO, SI APLICA	
APLICACIÓN DE LA METODOLOGIA OFRECIDA, SI APLICA	
VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN, SI APLICA	
OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA	X

INFORME DEL SUPERVISOR (indicar el beneficio e impacto para la CREG)

Incluir los aspectos relevantes en el desarrollo y ejecución del contrato

De acuerdo con lo establecido en las obligaciones del contrato, TIVIT COLOMBIA SAS cumple con la prestación de servicios de gestión de soporte, soporte en la administración de infraestructura, gestión del dominio de sistemas de información y monitoreo de la plataforma tecnológica en la Comisión de regulación de energía y gas, CREG. Ha soportado la mesa de ayuda, operación de la Infraestructura tecnológica, operación de Sistemas de información y el monitoreo de la Plataforma.

Entre las actividades desarrolladas se tiene:

- Registro de los servicios prestados en la Mesa de ayuda con el TIC respectivo. Casos: 218
- Gestión y cierre de los casos: 214 (98.17%) con caso en curso y 3 anulados.
- Cumplimiento de ANS en 100%
- Atención de casos de usuarios VIP: 21 casos
- Atención a configuraciones de correo (11) y/o acceso a internet (2)
- Solución a los problemas de hardware y software: 89 casos; No fue necesario escalar mantenimientos correctivos a proveedores.
- Soporte de 54 casos correspondientes a servicios tecnológicos como VPN, Soporte en reuniones, Directorio activo y recursos de red.
- Gestión de inventarios
- Publicación de contenidos en el portal y en la IntraCreg
- Soporte sobre las aplicaciones de la Plataforma Tecnológica de la CREG: Para temas de software se

Nota: Se puede considerar que:
IMPACTO: Es la trascendencia que tiene una decisión sobre la sociedad.
BENEFICIO: Utilidad, ganancia o provecho que produce una decisión o una actuación frente a lo contratado por la CREG.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20220824-165224-c67998-42206367
2022-08-24T19:11:50-05:00 - Pagina 2 de 5

atendieron 75 casos sobre Plataforma Lotus, Isodoc y AZDigital.

- Apoyo en los eventos que requieren soporte en las comunicaciones y reuniones institucionales
- Instalación de software de ofimática de Office 365 y software de apoyo
- Administración de la infraestructura:
    - Redes WAN, LAN, WIFI: Se soporta el cambio de ISP
    - Servidores con disponibilidad requerida y reinicios controlados en horarios no hábiles: Disponibilidad 98.48%
    - Spectrum Protect y Fastback: No fue necesario restaurar copias.
    - Plataforma VMWARE
    - Dispositivos de almacenamiento
    - WSUS, DHCP y DA
    - Canales de internet
    - Firewall
    - Office 365
    - Plataforma Domino
- Gestión de las actividades requeridas para la Arquitectura de Sistemas de información:
    - Administración del SVN
    - Instalación de certificado de seguridad en el segundo nodo de apligas
    - Apoyo en las actividades de levantamiento de requerimientos en el proyecto Solución de búsqueda
    - Apoyo en el aseguramiento de la Plataforma
    - Apoyo en el proyecto para la implementación del BPM y SGDEA:
    - Operación de los diferentes ambientes desarrollo, producción y pruebas
    - Mantener el cumplimiento de los lineamientos de arquitectura de sistemas de información
    - Validación del cumplimiento de los temas de la política de gobierno digital como:
        - Accesibilidad
        - Usabilidad
        - Interoperabilidad
- Actualización de documentación:

CENTRO DE MONITOREO

- Red WAN
- Equipos de redes
- Servidores físicos y virtuales
- Servicios

BENEFICIO PARA LA CREG

Este servicio se justifica ya que la Comisión de Regulación de Energía y Gas “CREG” cuenta con una Plataforma Tecnológica para soportar su gestión, dicha plataforma requiere mantener operativos el hardware y el software que la conforman y el desarrollo de proyectos de tecnología que apalanquen el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad.

El impacto de esta contratación se evidencia en la disponibilidad de los servicios de tecnología que permiten continuidad de operación de la Entidad.

La ejecución del servicio cumple con el objeto del contrato y la calidad del producto ya que se ha evidenciado el

Nota: Se puede considerar que:
IMPACTO: Es la trascendencia que tiene una decisión sobre la sociedad.
BENEFICIO: Utilidad, ganancia o provecho que produce una decisión o una actuación frente a lo contratado por la CREG.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20220824-165224-d67998-42206367
2022-08-24T19:11:50-05:00 - Pagina 3 de 5

correcto funcionamiento de la plataforma y los indicadores de IT evidencian disponibilidad, con lo cual se determina que la evaluación de la ejecución del contrato está acorde con lo que se ha establecido. Este informe parcial soporta el pago correspondiente al mes de junio y se cumplen las actividades y los plazos requeridos.

Se gestiona pago para la Factura No. FE3780 radicada con soportes en E2022008190, E2022008202, E2022008219 Soportes Ejecución radicado E2022008144

EVALUADOR (si aplica)	FECHA	SUPERVISOR	FECHA
NOMBRE:		NOMBRE: LUZ MARY VASQUEZ VARGAS	2022/08/08
FIRMA:		**Firma electrónica al final del documento**	

VERIFICACION POR PARTE DE LA SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA:

DOCUMENTO PARA PAGO	SOPORTES	
FACTURA O CUENTA DE COBRO No. FE3780 VALOR: ____$ 32.150.483_	Informe	**X**
	Anexos (CD, planos, carpeta)	**N/A**
	Copia pago parafiscales	**X**
	Copia pago EPS y AFP	**X**
	Otro (cuál)	**N/A**

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA
NOMBRE:	
Firma electrónica al final del documento	

Nota: Se puede considerar que:
IMPACTO: Es la trascendencia que tiene una decisión sobre la sociedad.
BENEFICIO: Utilidad, ganancia o provecho que produce una decisión o una actuación frente a lo contratado por la CREG.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20220824-165224-c67998-42206367
2022-08-24T19:11:50-05:00 - Pagina 4 de 5

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

I2022006956

Comisión de Regulación de Energía y Gas

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20220824-165224-c67998-42206367 Creación: 2022-08-24 16:52:24

Estado: Finalizado Finalización: 2022-08-24 19:11:48

Escanee el código para verificación

Revisión: Revisor

James Salazar Barrios
93359563
james.salazar@creg.gov.co
Profesional Especializado
Comisión de regulación de Energía y gas CREG

Aprobación: Aprobador

LUZ MARY VASQUEZ VARGAS
51865090
luz.vasquez@creg.gov.co
ASESOR
CREG

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20220824-165224-c67998-42206367
2022-08-24T19:11:50-05:00 - Pagina 5 de 5

REPORTE DE TRAZABILIDAD

I2022006956

Comisión de Regulación de Energía y Gas

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20220824-165224-c67998-42206367 Creación: 2022-08-24 16:52:24

Estado: Finalizado Finalización: 2022-08-24 19:11:48

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Aprobación	LUZ MARY VASQUEZ VARGAS luz.vasquez@creg.gov.co ASESOR CREG	Aprobado	Env.: 2022-08-24 16:52:25 Lec.: 2022-08-24 17:09:46 Res.: 2022-08-24 18:30:30 IP Res.: 186.155.19.211
Revisión	James Salazar Barrios james.salazar@creg.gov.co Profesional Especializado Comisión de regulación de Energía y gas CREG	Aprobado	Env.: 2022-08-24 18:30:31 Lec.: 2022-08-24 19:11:42 Res.: 2022-08-24 19:11:48 IP Res.: 190.27.63.220